

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Réservation: complétez les éléments de votre séjour sur notre site et procédez au règlement des **arrhes** suivants :

-pour la location d'un **Emplacement nu** : **100 €**.

-pour la Location d'un **hébergement** : **30 %** du montant du séjour.

La réservation ne sera validée qu'après encaissement des arrhes par le camping.

Frais de réservation : **20 €**.

Règlement du séjour : Chèques français, chèques vacances, cartes bancaires ou espèces.

-**Emplacement nu-campable** : le solde est à régler le jour de l'arrivée.

-**Location hébergement** : le solde est à régler au plus tard **1 mois avant le jour de l'arrivée**.

Le défaut de paiement du solde dans les délais prévus entraîne l'annulation, de facto, de la réservation.

Nombre d'occupants : le nombre de personnes indiqué dans les locations correspond à l'occupation maximale autorisée. La **suroccupation** d'un emplacement-nu ou d'un hébergement locatif entraînera l'annulation de la réservation.

Souhaits particuliers: les souhaits particuliers du client sont pris en considération dans toute la mesure du possible, et en fonction des disponibilités existantes. Si le souhait n'a pas pu être satisfait, aucune réclamation ne sera recevable. Conformément aux conditions générales de vente, toute réservation non soldée sera annulée. Une annulation, une arrivée retardée ou un départ anticipé ne donnera pas lieu à un remboursement ou à une réduction du montant du séjour réservé. Toute réservation est nominative et ne peut être cédée ou sous-louée. Si vous souhaitez contracter une assurance annulation, vous devez le faire sur le site au moment de la réservation.

Arrivées et départs :

-**Emplacement nu capable** : les arrivées s'effectuent de **15h à 18h (14h à 19h pendant les vacances scolaires)**. L'emplacement doit être libéré le jour du départ avant midi.

-**Location hébergement** : les arrivées s'effectuent de **16 h à 18h (de 16 h à 20h en Juillet/Août)**.

En cas d'arrivée tardive : Si, par cas, vous arrivez après 18 h sans avoir pris la précaution d'effectuer ces formalités et de régler la caution de **120 €** sur le **site SWIKLY**, l'intervention d'une personne pour vous accueillir sera éventuellement possible jusqu'à 21 h au plus tard. A votre arrivée, cette prestation vous sera facturée **50 €**. Toutefois le camping ne se trouve pas dans l'obligation de garantir ce service en l'absence de personnel suffisant et si ce service n'a pu être effectué, aucune réclamation ne sera recevable.

Le camping, n'assurant pas après 18 h une permanence de conciergerie, ne saurait, dans ce cas, être tenu responsable ni supporter les frais d'éventuelles nuits à l'hotel, de restaurant, etc..

Le Locataire arrivé après 18 h sera tenu de se présenter spontanément à l'accueil au plus tard le lendemain de sa prise de possession de la location avant 12 h, afin d'effectuer les formalités d'arrivée. Un inventaire est affiché à l'intérieur de la location. Le Locataire est tenu de contrôler cet inventaire et de mentionner le matériel manquant ou détérioré. Il ne sera tenu compte que des observations qui auront été notifiées par écrit le jour de l'arrivée.

Les départs s'effectuent entre **9 h et 10 h**, sur rendez-vous auprès du bureau d'accueil.

Les lieux doivent être laissés en parfait état de propreté. Dans le cas contraire, il pourra être déduit, de la caution, une somme forfaitaire de **120 €** pour frais de nettoyage après état des lieux.

Caution : en location, à la prise de possession de l'habitation, il sera demandé une caution de **120 €** par chèque, en espèces ou par empreinte bancaire.

Elle sera restituée le jour du départ ou renvoyée sous un délai maximum de 1 mois après votre départ, déduction faite du coût du matériel détérioré ou manquant constaté à l'état des lieux le jour du départ,.

Animaux : les animaux ne sont acceptés que dans certaines locations (voir conditions et tarif).

Véhicules : un **SEUL véhicule** est autorisé par emplacement et par location.

Un deuxième véhicule est possible à condition que l'emplacement puisse disposer de suffisamment de place pour recevoir ce second véhicule (voir conditions et tarif). Nous vous invitons donc à nous contacter à l'avance si vous prévoyez d'arriver avec plusieurs véhicules, afin que nous puissions vous assister dans la mesure du possible.

Equpeement camping: le camping est ouvert toute l'année, toutefois le bar, la salle de jeux et l'espace télévision ne sont ouverts que pendant les vacances scolaires d'été(juillet-août), à Noël et Carnaval.

Médiation des litiges à la consommation: « En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : - Medicycs : Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu sur: www.medicycs.fr Saisine par mail : contact@medicycs.fr Saisine par voie postale : 73 boulevard de Clichy 75009 PARIS Téléphone : 01 49 70 15 93

SAS MAFSA Camping des Gaves 4 rue du Gléré-64440 Laruns Tél. : 05 59 05 32 37 Capital: 38112 € R-C Oloron 55 B 1 R-P 659 P.A Siret 0455800-16-000-17 APE 553 OZ Classement Tourisme 4 étoiles le 15 Avril 2021 n° C64-022972-004